

# Finvoicer Group Oy

---

SOPIMUS SEKÄ  
YLEISET JA PALVELUKOHTAISET SOPIMUSEHDOT

*Finvoicer*

Kaikki oikeudet pidätetään | Finvoicer Group Oy |  
Ajurinkatu 2, 20100 Turku | Fredrikinkatu 47, 00100 Helsinki  
020 734 9260 | myynti@finvoicer.fi | www.finvoicer.fi

## Sisällys

Yleiset sopimusehdot.....	2
1. Sopimuksen osapuolet ja voimassaolo .....	2
2. Sopimuksen kohde.....	2
3. Palkkiot, kulut, hinnat, hintojen muutokset, maksuehdot, kuittausoikeus sekä palveluiden ja sopimusehtojen muutokset .....	2
4. Varojen säilytys ja tilitys.....	3
5. Arvonlisäveron veloittaminen .....	3
6. Finvoicer Groupin oikeudet ja velvollisuudet .....	4
7. Toimeksiantajan velvollisuudet ja vastuu.....	4
8. Vahingonkorvaus ja ylivoimainen este.....	4
9. Sopimusrikkomukset .....	5
10. Tiedoksiannot.....	5
11. Salassapito .....	5
12. Reklamaatiot.....	5
13. Sovellettava laki ja riitojen ratkaisu .....	6
Palvelukohtaiset erityiset sopimusehdot .....	7
1. Laskutuspalvelu ja -järjestelmä .....	7
2. Maksuhuomautuspalvelu ja kotimaan perintä .....	8
3. Jälkiperintä, luottotappiosaatavien perintä .....	10
4. Oikeudellinen perintä.....	10
5. Luottotietopalvelu .....	11
6. Sopimus ja toimeksiantajan tiedot.....	12

# Yleiset sopimusehdot

Finvoicer Group Oy:n (jäljempänä Finvoicer Group) kanssa sopimuksen solmineella Toimeksiantajalla on oikeus käyttää Finvoicer Groupin tarjoamia palveluita näiden yleisten ehtojen ja palvelukohtaisten erityisehtojen mukaisesti.

## 1. Sopimuksen osapuolet ja voimassaolo

Sopimuksen osapuolina ovat Finvoicer Group Oy ja Toimeksiantaja. Sopimus astuu voimaan allekirjoittamalla tämän sopimuksen tai ottamalla käyttöön tämän sopimuksen mukaisia palveluita.

Sopimus on voimassa toistaiseksi. Kummallakin osapuolella on oikeus irtisanoa sopimus päättymään kolmen (3) kuukauden kuluttua irtisanomisesta. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti. Erityisehdoissa on otettu huomioon mahdolliset poikkeukset yllä irtisanomisesta todetusta.

Finvoicer Group pidättää oikeuden keskeyttää palveluiden tuottamisen tai irtisanoa sopimus päättymään välittömästi, mikäli Toimeksiantaja menettelee vastoin lakia, hyvää perintätapaa tai tätä sopimusta. Myös tilanteissa, joissa Toimeksiantaja harjoittaa laillisesti tai eettisesti kyseenalaista liiketoimintaa, harjoittaa toimintaa, joka suoraan tai välillisesti kilpailee Finvoicer Groupin tai sen tytäryhtiöiden harjoittaman toiminnan kanssa, taikka Toimeksiantaja on esitutkinnan tai muun viranomaistoimenpiteen kohteena, pidättää Finvoicer Group oikeuden irtisanoa palvelut päättymään välittömästi. Lisäksi, kun Toimeksiantaja on maksukyvytön, Toimeksiantajan luottotiedoissa ilmenee häiriömerkintä tai Toimeksiantaja jättää maksamatta Finvoicer Groupin eräänntyneen selvän ja riidattoman saatavan, on Finvoicer Groupilla oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömästi.

Mikäli sopimus irtisanoaan, on Finvoicer Groupilla oikeus keskeyttää kaikki Toimeksiantajan toimeksiannot ja niitä koskevat toimenpiteet ja laskuttaa Toimeksiantajalta keskeytyshetken asti velallisilta vaaditut maksamattomat palkkiot ja kulut sekä tähän sopimukseen perustuvat ja muut saatavansa Toimeksiantajalta. Finvoicer Groupilla on oikeus irtisanomisesta huolimatta halutessaan hoitaa loppuun irtisanomishetken mennessä annetut toimeksiannot.

## 2. Sopimuksen kohde

Tämä sopimus käsittää Toimeksiantajan valitseminen Finvoicer Groupin tarjoamien palveluiden käytön näiden yleisten sopimusehtojen ja palvelukohtaisten erityisehtojen mukaisesti sekä kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Palvelujen ja niihin liittyvien ohjelmistojen oikeudet kuuluvat Finvoicer Groupille tai Finvoicer Groupin osoittamalle kolmannelle osapuolelle.

Toimeksiantajalla ei ole ilman Finvoicer Groupin kirjallista suostumusta oikeutta muokata, kääntää tai kopioida asiakirjoja, ohjelmistoja tai palveluihin sisältyviä osia tai kokonaisuuksia. Toimeksiantaja ei saa käyttää tai hyödyntää palveluita tai ohjelmistoja muuhun kuin Osapuolten välillä solmituissa sopimuksissa määriteltyihin käyttötarkoituksiin. Toimeksiantaja ei saa luovuttaa tai siirtää Palveluita tai ohjelmistoja kolmannelle osapuolelle.

## 3. Palkkiot, kulut, hinnat, hintojen muutokset, maksuehdot, kuittausoikeus sekä palveluiden ja sopimusehtojen muutokset

Palkkiot ja maksut määräytyvät näiden yleisten sopimusehtojen, palvelukohtaisten erityisehtojen ja Finvoicer Groupin kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Pysyvä, ajantasainen hinnasto löytyy osoitteesta <https://www.finvoicer.fi/hinnasto.pdf>. Hintoihin lisätään kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero. Mikäli Toimeksiantajalla ei ole alv-vähennysoikeutta tai Toimeksiantajan alv-vähennysoikeus lakkaa, siitä tulee ilmoittaa Finvoicer Groupille. Hinnaston mukaisiin palkkioihin ja maksuihin lisätään myös mahdolliset lainsäädännöstä tai viranomaismääräyksistä johtuvat maksut, verot ja kulut sekä postituskulut joko Suomessa tai muussa maassa.

Finvoicer Group laskuttaa toteuttamansa palvelut joko etukäteen tai palvelun suorittamisen jälkeen. Finvoicer Group käyttää yleisesti 14 vrk:n maksuehtoa. Finvoicer Groupilla on oikeus kuitata sopimuksen perusteella laskuttamansa eräänntyneet kulut ja palkkiot, niille kertynyt viivästyskorke ja niiden perinnästä aiheutuneet kulut Toimeksiantajalle tilitettävistä varoista. Toimeksiantaja vastaa sekä omien että velallisen ajantasaisten laskutus- ja yhteystietojen päivittämisestä Finvoicer Groupille.

Finvoicer Group pidättää oikeuden muuttaa hinnastoaan, mistä Finvoicer Group on velvollinen ilmoittamaan kirjallisesti Toimeksiantajalle. Mikäli Toimeksiantaja ei hyväksy muutosta, on sillä oikeus 30 päivän kuluessa ilmoituksesta kirjallisesti irtisanoa tämä sopimus. Uutta hinnastoa sovelletaan tällöin myös jo vireillä olevissa toimeksiannoissa sellaisiin toimenpiteisiin, jotka suoritetaan hinnaston muutoksen voimaantulon jälkeen. Viranomaisten maksuissa tapahtuneita muutoksia, jotka veloitetaan Toimeksiantajalta viranomaisten veloitus mukaisesti, Finvoicer Group ei ole velvollinen ilmoittamaan erikseen Toimeksiantajalle, vaan ne voidaan aina veloittaa viranomaismääräysten mukaisesti.

Finvoicer Groupilla on oikeus kehittää ja muuttaa palveluidensa sisältöä ja palveluhinnastoa ilman Toimeksiantajan suostumusta. Lainsäädännöstä tai viranomaismääräyksistä johtuvat olennaiset muutokset oikeuttavat Toimeksiantajan irtisanoon sopimuksen. Kumpikaan osapuoli ei ole tällöin velvollinen suorittamaan toiselle korvausta milteään osin.

Finvoicer Group voi yksipuolisesti muuttaa näitä sopimusehtoja. Muutoksesta ilmoitetaan Toimeksiantajalle vähintään kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa. Mikäli sopimusmuutokset ovat Toimeksiantajan kannalta olennaisia, Toimeksiantajalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään muutosten voimaantullessa. Sopimusmuutokset tulevat Toimeksiantajaa sitovaksi, mikäli Toimeksiantaja ei irtisano sopimusta kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa muutosta koskevasta ilmoituksesta.

## 4. Varojen säilytys ja tilitys

Velalliset ohjataan suorittamaan maksunsa aina Finvoicer Groupin asiakasvaratilille. Finvoicer Group säilyttää asiakasvaratililleen kertyneet varat erillään omista varoistaan. Finvoicer Group tilittää haltuun saamansa Toimeksiantajan varat ilman aiheutonta viivästystä Toimeksiantajalle. Tilitykset tehdään päivittäin ja viimeistään viikon kuluessa suorituksen saapumisesta Finvoicer Groupin asiakasvaratilille, mikäli suorituksessa ei ole epäselvyyksiä.

Velallisen suoritukset kohdistetaan seuraavassa järjestyksessä: viivästyskorke, korke, pääoma, huomautuskulut, perintäkulut, perintäkulut (alv), viranomaiskulut, oikeudenkäyntikulut ja Toimeksiantajan kulut. Yrityspennässä Finvoicer Group kohdistaa suoritukset parhaaksi katsomallaan tavalla. Toimeksiantajalle tilitetään pääoma sekä viivästyskorot. Mikäli lainsäädäntö edellyttää muun kohdistusjärjestyksen käyttöä, noudatetaan lain edellyttämää järjestystä. Finvoicer Groupilla on oikeus pitää itsellään velallisen maksamat muistutus-, perintä- ja oikeudenkäyntikulut korkoineen, ellei muuta ole sovittu. Finvoicer Group ei tilitä Toimeksiantajalle saatavien perinnästä annetun lain 10 e §:n mukaista vakiokorvausta.

Ennen tilitystä Finvoicer Groupilla on oikeus kuitata haltuunsa saamistaan Toimeksiantajalle kuuluvista varoista toimeksiantojen hoitamisesta aiheutuneet Toimeksiantajan maksettavaksi kuuluvat kulut ja palkkiot arvonlisäveroineen kohdan 3 mukaisesti. Kuittausoikeus koskee kaikkia Finvoicer Groupin Toimeksiantajalle toimittamia palveluita. Finvoicer Group ilmoittaa kuittauksesta Toimeksiantajalle laskutuksen yhteydessä.

Mikäli Toimeksiantaja on vastaanottanut suorituksen suoraan Finvoicer Groupin ohi, on Toimeksiantajan tilitettävä Finvoicer Groupille kuuluvat varat mahdollisine arvonlisäveroineen Finvoicer Groupille. Toimeksiantajan hallussa oleville Finvoicer Groupille kuuluville varoille on suoritettava korkoa varojen vastaanottamisesta lukien varojen tilityspäivään saakka.

## 5. Arvonlisäveron veloittaminen

Arvonlisäverovelvolliselta Toimeksiantajalta veloitetaan huomautuskulujen, vakiokorvausten sekä perintäkulujen arvonlisäveron osuus, jonka Toimeksiantaja voi vähentää kokonaisuudessaan omassa verotuksessaan. Arvonlisävero veloitetaan kuukausittain jälkikäteen erillisellä laskulla. Mikäli Toimeksiantaja ei ole alv-velvollinen, tulee sen ilmoittaa asiasta Finvoicer Groupille.

## 6. Finvoicer Groupin oikeudet ja velvollisuudet

Solmimalla sopimuksen Toimeksiantaja valtuuttaa Finvoicer Groupin suorittamaan kaikki Toimeksiantajan valitseminen palveluiden suorittamiseksi tarvittavat toimenpiteet.

Finvoicer Groupilla on oikeus käyttää kaikkea palvelun tuottamiseksi saamaansa ja palvelun tuottamisessa muodostunutta tietoa. Finvoicer Groupilla on oikeus käsitellä tätä tietoa mm. tilastojen, analysointien ja maksutapatietojen muodostamiseksi sekä maksukäyttäytymisen arvioimiseksi lainsäädännön sallimissa puitteissa ja käyttää näitä tietoja, arviointeja, tilastoja ja analyysseja sisäisessä ja ulkoisessa liiketoiminnassaan.

Finvoicer Groupilla on oikeus käyttää alihankkijoita palveluita tuottaessaan. Finvoicer Group vastaa alihankkijoiden suorittamasta työstä kuten omastaan näissä yleisissä ehdoissa mainituin rajoituksin, ellei erityisehdoissa tai muutoin toisin sovita.

Mikäli Toimeksiantaja laiminlyö sopimuksen mukaisten velvoitteiden suorittamisen sovitusajassa, Finvoicer Groupilla on oikeus olla luovuttamatta Toimeksiantajalle Finvoicer Groupin tuottamaa aineistoa, kunnes Toimeksiantaja on suorittanut Finvoicer Groupin kaikki Toimeksiantajalta olevat saatavat korkoineen ja kuluineen.

## 7. Toimeksiantajan velvollisuudet ja vastuu

Toimeksiantaja on velvollinen toimittamaan Finvoicer Groupille viivytyksettä ja pyydetyssä ajassa kaikki valtakirjat, muut asiakirjat ja tiedot, joita palveluiden suorittaminen edellyttää. Toimeksiantaja vastaa Finvoicer Groupille antamiensa tietojen ja asiakirjojen riittävydestä, oikeellisuudesta, totuudenmukaisuudesta sekä toimeksiannon oikeudellisesta perusteesta. Toimeksiantaja on velvollinen ilmoittamaan viivytyksettä kaikista muutoksista palvelujen suorittamiseen liittyvissä asiakirjoissa ja tiedoissa, palveluun tai toimeksiantoon liittyvistä osasuorituksista, reklamaatioista ja riitautuksista, olosuhdemuutoksista, lain edellyttämistä ja muista merkityksellisistä seikoista.

Toimeksiantaja on velvollinen ilmoittamaan välittömästi Finvoicer Groupille kaikki yhtiömuotoaan, yhtiön nimeä, yhtiön olemassaoloa, toiminimen haltijaa, avoimen ja kommandiittiyhtiön yhtiömiehiä koskevat muutokset sekä yhtiön asettamisen selvitystilaan tai konkurssiin. Toimeksiantaja on myös velvollinen ilmoittamaan Finvoicer Groupille, mikäli Toimeksiantaja ei ole ilmoittautunut ennakkoperintärekisteriin tai se on poistettu rekisteristä.

Mikäli virheellinen tai puutteellinen asiakirja tai tieto aiheuttaa palvelun tuottamisessa tai yksittäisen toimeksiannon suorittamisessa vahinkoa Finvoicer Groupille, Toimeksiantajalle tai kolmannelle osapuolelle, Toimeksiantaja vastaa vahingosta täysimääräisesti.

Toimeksiantaja on velvollinen suorittamaan Finvoicer Groupille palveluista sovitut kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset laskut viimeistään niiden eräpäivänä.

## 8. Vahingonkorvaus ja ylivoimainen este

Osapuolet vastaavat välittömästi vahingosta, joka toiselle osapuolelle on aiheutunut sen vuoksi, että vahingon aiheuttanut osapuoli on tahallaan tai tuottamuksella laiminlyönyt toimeksiantosopimuksessa, yleisissä sopimusehdoissa, palvelukohtaisissa erityisissä sopimusehdoissa tai niiden liitteissä olevaa velvoitetta. Finvoicer Groupin korvausvastuun enimmäismäärä on saatavan maksamaton pääomamäärä sillä hetkellä, kun vahinko aiheutui, kuitenkin enintään 1.000,00 €.

Finvoicer Group ei vastaa sellaisista vahingosta, joka on aiheutunut sen vuoksi, että Toimeksiantaja on käyttänyt Finvoicer Groupin tuottamia palveluita sopimuksen vastaisesti tai siitä, että Toimeksiantaja on antanut virheellisiä, harhaanjohtavia tai puutteellisia tietoja. Toimeksiantaja vastaa sellaisista toimeksiantojen hoitamisen yhteydessä kolmansille osapuolille aiheutuneista vahingoista, jotka ovat johtuneet Toimeksiantajasta.

Finvoicer Group ei vastaa palveluidensa käyttö- tai päivityskatkosten Toimeksiantajalle tai kolmannelle osapuolelle aiheuttamista vahingoista, mikäli ne ovat aiheutuneet Finvoicer Groupista riippumattomista syistä.

Finvoicer Group ei missään tilanteessa ole korvausvelvollinen välillisistä vahingoista riippumatta vahingon tai menetyksen laadusta ja syystä. Finvoicer Group ei vastaa vahingosta tai seuraamuksista, jotka ovat suoraan

tai välillisesti riippuvaisia lain säännöksestä, viranomais määräyksestä tai päätöksestä, lakoista, työsuluista, sodista, yleisen liikenteen tai energianjakelun keskeytyksestä, tulipaloista, maksuliikenteen keskeytyksestä, valuuttakurssin muutoksista, tietoliikennehäiriöistä tai muusta sen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota Finvoicer Groupin ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimuksentekohetkellä tai jonka estäminen edellyttäisi taloudellisesti tai muutoin kohtuuttomia toimenpiteitä verrattuna syntyvään vahinkoon (force majeure).

## 9. Sopimusrikkomukset

Mikäli Toimeksiantaja olennaisesti rikkoo velvollisuuksiaan, kuten antaa virheellisiä tai puutteellisia tietoja toimeksiannoistaan tai toiminnastaan tai laiminlyö maksuvelvollisuutensa tai pyydettyjen tietojen toimittamisen viivytyksettä, Finvoicer Groupilla on oikeus keskeyttää palvelujen tuottaminen tai purkaa sopimus ja laskuttaa saatavansa Toimeksiantajalta. Finvoicer Groupin oikeus keskeyttää palveluiden toimittaminen jatkuu, kunnes Toimeksiantaja on suorittanut kaikki avoimet sopimuksen mukaiset velvoitteensa täysimääräisesti. Keskeytys oikeuden käyttö ei poista oikeutta purkaa sopimusta. Keskeytys oikeus pitää sisällään myös oikeuden estää pääsy Finvoicer-järjestelmään.

Mikäli sopimus puretaan Toimeksiantajasta johtuneesta syystä ja tästä on aiheutunut kuluja, korvaa Toimeksiantaja Finvoicer Groupille aiheutuneet kulut.

Toimeksiantajan on korvattava laiminlyönnistä tai sopimuksenvastaisesta menettelystä Finvoicer Groupille aiheutuneet kulut ja vahingot täysimääräisesti.

## 10. Tiedoksiannot

Yleisissä sopimusehdoissa tarkoitetut kirjalliset yhteydenotot tulee lähettää toisen osapuolen kaupparekisterissä olevaan viralliseen osoitteeseen, yleiseen sähköpostiosoitteeseen tai Toimeksiantajan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen, ellei asiasta ole muuta sovittu. Finvoicer Group voi antaa kirjalliset yhteydenotot tiedoksi myös Finvoicer-järjestelmään. Ilmoitusten katsotaan tulleen perille lähettämispäivänä.

## 11. Salassapito

Osapuolet sitoutuvat pitämään salassa tietoonsa tulleet ja toisiltaan saamansa aineistot, tiedot ja liikesalaisuudet, jotka ovat luottamuksellisia, merkitty luottamuksellisiksi tai jotka on sellaisiksi ymmärrettävä, sekä olemaan käyttämättä niitä muihin kuin näissä yleisissä ehdoissa määriteltyihin tarkoituksiin. Lain edellyttäessä tiedon luovuttamista viranomaisille, on osapuolella oikeus tiedon luovuttamiseen. Osapuolilla on oikeus säilyttää lain tai viranomaisten määräysten edellyttämät kopiot.

Finvoicer Groupin palvelujen yksityiskohdat, toimintatavat, hinnastot, veloitukset, palvelukokonaisuudet ja palvelujen toiminnallisuudet ovat luottamuksellisia ja kuuluvat kohdan 11 mukaisten velvoitteiden piiriin.

Sopimuksen päättyessä osapuolen on välittömästi lopetettava toiselta osapuolelta saamansa luottamuksellisen aineiston ja tietojen käyttö.

Tästä kohdasta 10 poiketen Finvoicer Groupilla on oikeus käyttää tietoja näiden yleisten ehtojen kohdan 6 mukaisesti.

Osapuolilla on oikeus käyttää Sopimuksen syntyä ja olemassaoloa referenssinä viestinnässään ja markkinoinnissaan.

## 12. Reklamaatiot

Toimeksiantajan on tehtävä palveluita tai yksittäistä toimeksiantoa koskevat reklamaatiot 30 päivän kuluessa palvelun tai yksittäisen toimeksiannon päättymisestä reklamaatio-oikeuden menettämisen uhalla. Reklamaatio-oikeuden menettäminen tarkoittaa myös mahdollisen vahingonkorvaus- tai kulukorvausoikeuden menettämistä.

### 13. Sovellettava laki ja riitojen ratkaisu

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia lukuun ottamatta laissa tai kansainvälisissä sopimuksissa mahdollisesti olevia lainvalintasäännöksiä. Sopimuksen sisältöä, tulkintaa sekä siihen perustuvia maksusuorituksia koskevat mahdolliset erimielisyydet on pyrittävä ensisijaisesti ratkaisemaan neuvotteluilla. Jos neuvottelut eivät johda tulokseen, ratkaistaan erimielisyydet Keskuskauppakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisessa yhden välimiehen muodostamassa välimiesmenettelyssä Helsingissä. Finvoicer Groupilla on oikeus vaatia asia ratkaistavaksi Varsinais-Suomen käräjäoikeudessa, jos erimielisyydessä on kyse alle 10.000 euron saatavasta, sopimukseen perustuvasta laskusaatavasta tai jos Toimeksiantaja on kuluttaja.

Elinkeinoharjoittajan ja kuluttajan välinen erimielisyys on tuomioistuinmenettelyn sijaan mahdollista ratkaista myös kuluttajariitalautakunnassa ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)), jonne kuluttaja voi viedä asian oltuaan ensin yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan ([www.kuluttajaneuvonta.fi](http://www.kuluttajaneuvonta.fi)). Ensisijaisesti asia pyritään ratkaisemaan neuvottelemalla elinkeinoharjoittajan ja kuluttajan välillä.

# Palvelukohtaiset erityiset sopimusehdot

## 1. Laskutuspalvelu ja -järjestelmä

Finvoicer Group tarjoaa Toimeksiantajalle palveluiden käytön tueksi Finvoicer-laskutusjärjestelmän. Finvoicer Group luovuttaa Toimeksiantajalle tarvittavat käyttäjätunnukset Finvoicer-järjestelmän käyttämiseksi. Toimeksiantaja vastaa käyttäjätunnuksistaan ja sitoutuu huolehtimaan niistä siten, etteivät ne joudu sivullisen tietoon. Toimeksiantaja nimeää käyttöoikeuden haltijat ja on velvollinen ilmoittamaan Finvoicer Groupille kaikista muutoksista käyttöoikeuden haltijoissa.

Toimeksiantaja on vastuussa kaikista toimenpiteistä, jotka tehdään Toimeksiantajalle luovutettujen käyttäjätunnusten avulla. Toimeksiantajalle ei ole oikeutta luovuttaa käyttäjätunnuksia kuin nimetyille käyttöoikeuden haltijoille ilman Finvoicer Groupin kirjallista suostumusta. Finvoicer Groupilla on oikeus sulkea käyttäjätunnukset välittömästi havaitessaan käyttäjätunnusten joutuneen ulkopuolisen haltuun tai havaitessaan tunnusten sopimuksen vastaisen käytön taikka jos Toimeksiantajalla on vähintään kaksi yhtäaikaaisesti avointa erääntynyttä laskua Finvoicer Groupille.

Toimeksiantaja vastaa kaikista palveluiden käyttämisestä varten tarvitsemistaan laitteista. Toimeksiantaja vastaa tarvittavan linjayhteyden rakentamisesta, toimivuudesta sekä ylläpidosta aiheutuvista kustannuksista. Yhteys on Toimeksiantajan käytettävissä pääsääntöisesti ympäri vuorokauden.

Toimeksiantaja on velvollinen ilmoittamaan Finvoicer-järjestelmän virheestä heti sen havaittuaan. Palveluiden toimivuutta ja määritysten mukaisuutta valvotaan säännöllisesti ja mahdolliset virheet korjataan niin pian kuin mahdollista noudattaen kuitenkin normaalia työaika. Finvoicer Group ei vastaa verkkoyhteyksien toimivuudesta siltä osin kuin toimivuus ei ole sen hallittavissa. Finvoicer Groupilla on oikeus katkaista palvelu tarpeellisten asennus-, muutos- ja huoltotöiden suorittamiseksi. Finvoicer Group pyrkii mahdollisuuksien mukaan etukäteen tiedottamaan tiedossaan olevista käyttökatkoksista. Finvoicer Group ei ole vastuussa Toimeksiantajasta tai kolmansista osapuolista johtuvista käyttökatkoksista.

Toimeksiantaja sitoutuu toimittamaan laskutus- tai muistutusmateriaalin sekä muut tarvittavat tiedot Finvoicer-järjestelmään tai erityistapauksissa Finvoicer Groupille kohtuullisessa ajassa ennen laskutuspäivää. Finvoicer Group lähettää laskut ja maksuhuomautukset. Laskuissa ja maksuhuomautuksissa käytetään Toimeksiantajan oman asiakkaansa kanssa sopimia laskutusehtoja.

Laskutusta ja sen oikeellisuutta koskevat reklamaatiot vastaanottaa Toimeksiantaja, ellei kirjallisesti ole toisin sovittu. Toimeksiantaja on velvollinen ilmoittamaan viipymättä Finvoicer Groupille laskun sisältöä koskevista muutoksista. Mikäli Toimeksiantaja viivästyy laskun sisältömuutosten ilmoittamisesta ja viivästyksestä aiheutuu vahinkoa, vastaa Toimeksiantaja vahingosta täysimääräisesti.

Maksamattomat laskut voidaan siirtää automaattisesti perittäväksi, jos laskua ei makseta sen jälkeiseen maksuhuomautukseen merkittynä eräpäivänä. Toimeksiantaja on velvollinen ilmoittamaan Finvoicer Groupille viimeistään laskun eräpäivänä, mikäli Toimeksiantaja on oikeutettu viivästyskorkoon vasta myöhemmästä ajankohdasta kuin laskun eräpäivästä lukien.

Raportointi suoritetaan Finvoicer-järjestelmän kautta, ellei osapuolten välillä kirjallisesti toisin sovita. Toimeksiantajalla on velvollisuus tarkastaa, että Finvoicer Groupille lähetetty materiaali on saapunut perille ja tullut laskutetuksi.

Mahdollistaakseen sähköisen laskutuksen, Finvoicer Groupilla on oikeus avata Toimeksiantajalle sähköisen laskuttamisen tili Finvoicer Groupin käyttämän sähköisen laskutuksen operaattorille.



## 2. Maksuhuomautuspalvelu ja kotimaan perintä

Finvoicer Group noudattaa toiminnassaan saatavien perinnästä annettua lakia (513/1999) ja sen mukaista hyvää perintätapaa. Mitä näissä erityisehdoissa todetaan perinnästä ja perimistehtävistä, sovelletaan soveltuvin osin myös ennen varsinaisia perintätoimenpiteitä suoritettavaan muistutuspalveluun. Muistutuspalvelu sisältää automaattisesti myös kotimaan perinnän.

Finvoicer Group ei anna takuuta tai vastaa perinnän tai muun palvelun onnistumisesta. Saatavan kotiuttamisesta mahdollisesti esitetyt arviot perustuvat kokemuseräiseen tai tilastolliseen tietoon eivätkä niiden perusteella tehdyt arviot onnistumisesta ole sitovia.

Yksittäinen toimeksianto voidaan antaa Finvoicer- järjestelmässä tai pikaperintätoimeksiantonä Finvoicer Groupin verkkosivuilla. Mikäli Toimeksiantajalla on jo sopimus Finvoicer Groupin kanssa, Toimeksiantaja voi lisätä toimeksiantoja Finvoicer Groupille suoraan Finvoicer-järjestelmässä, jossa toimeksiannon vahvistaminen vastaa allekirjoitusta.

Valtuutus tehtävän siirtämiseksi oikeudelliseen perintään tapahtuu erillisellä kirjallisella hyväksynnällä, jonka nojalla oikeudellinen perintä käynnistetään.

Finvoicer Groupilla on oikeus periä sille perittäväksi siirretyt saatavat velkojan lukuun ja suorittaa kaikki tarvittavat vapaaehtoisen perinnän ja erikseen sovittaessa oikeudelliseen perintään kuuluvat toimenpiteet. Finvoicer Group voi lisäksi Toimeksiantajan puolesta vastaanottaa ja kuitata vastaanotetuksi Toimeksiantajalle kuuluvia varoja (velallisen suoritukset) koskien laskutusstilassa, vapaaehtoisessa perinnässä, oikeudellisessa perinnässä tai ulosotossa olevia Toimeksiantajan saatavia.

Finvoicer Groupilla on perintään liittyen aina oikeus vaatia Toimeksiantajan nimissä velalliselta maksuhuomautusmaksuja, perintäkuluja, vakiokorvausta, oikeudenkäyntikuluja ja palkkioita korkoineen ja pitää maksetut määrät itsellään ilman, että sillä olisi vaikutusta hinnaston mukaisiin veloituksiin Toimeksiantajalta. Velallisen ja Finvoicer Groupin välinen sopimus maksuajasta, maksutavasta tai muusta saatavan maksamiseen liittyvästä järjestelystä sitoo myös Toimeksiantajaa.

Finvoicer Groupilla on oikeus olla vastaanottamatta sille tarjottua toimeksiantoa, yhteistyösopimusta tai palvelutilausta sekä myöhemmin keskeyttää jo aloitetut toimenpiteet, aloitetut yhteistyötoimet ja palvelut tai lopettaa toimeksiantoon liittyvän asian käsittely ja palauttaa asia Toimeksiantajalle. Toimeksiantajalle kerrotaan tällöin pyydettyä kieltäytymisen, lopettamisen tai keskeyttämisen syyt. Finvoicer Groupilla on oikeus purkaa välittömästi vaikutuksin sopimus, palvelu tai toimeksianto kokonaisuudessaan tai päättää yksittäisen perintätehtävän käsittely tilanteessa, jossa kahden Finvoicer Groupin Toimeksiantajan välillä on avoinna perintätehtävä taikka muu intressikonflikti.

Toimeksiantaja vastaa siitä ja vakuuttaa, että kaikki Finvoicer Groupille toimeksiannon hoitamiseksi toimitettava tieto on sellaista, että sitä voidaan rajoituksitta käyttää toimeksiannon hoitamisessa, ellei Toimeksiantaja toisin kirjallisesti ilmoita toimitettavan tiedon yhteydessä. Finvoicer Groupilla on sen estämättä, mitä muutoin on säädetty tietojen salassapidosta, saatavien perinnästä annetun lain 16 §:ään nojautuva oikeus saada Toimeksiantajalta perintätoimeksiannon hoitamista varten välttämättömät tiedot. Toimeksiantajan on toimeksiantoa tehdessään ilmoitettava aina velallisen y-tunnus tai henkilötunnus, jonka perusteella Finvoicer Group yksilöi velallisen. Mikäli tunnusta ei toimiteta toimeksiannon tekemisen yhteydessä, Finvoicer Group pyrkii tarvittaessa selvittämään tunnuksen, mistä aiheutuvat selvittely- ja muut kulut ja palkkiot veloitetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti Toimeksiantajalta.

Finvoicer Group noudattaa perintäkuluvastuun osalta saatavien perinnästä annetun lain 10 §:ää. Finvoicer Group perii kuitenkin perintäkulut Toimeksiantajan nimissä ensisijaisesti velalliselta. Mikäli velallinen riitauttaa saatavan tai perintäkulujen määrän tai perusteen Finvoicer Groupilla on oikeus laskuttaa tehtävän hoidosta aiheutuneet perintäkulut Toimeksiantajalta vapaaehtoisen perinnän aikana jo ennen asian viemistä oikeudelliseen perintään. Mikäli Finvoicer Group on

laskuttanut perintäkulut Toimeksiantajalta ja Toimeksiantaja on suorittanut perintäkulut Finvoicer Groupille jo ennen oikeudellisen perinnän aloittamista, velvoitetuomion täytäntöönpanossa kertyvät perintäkulut jäävät Toimeksiantajalle.

Toimeksiantajalla on oikeus peruuttaa antamansa toimeksianto, jolloin Finvoicer Groupilla on oikeus veloittaa Toimeksiantajalta velalliselta vaaditut kulut ja palkkiot. Toimeksiannon peruutukseksi katsotaan esimerkiksi tapaukset, joissa Toimeksiantaja sopii velallisen kanssa asian tai maksujärjestelyn, Toimeksiantaja antaa velalliselle hyvityksen tai Toimeksiantaja muusta syystä ilmoittaa tai estää sen, että toimeksiantoa ei jatketa velallista kohtaan. Tällöin vastuu saatavien valvomisesta, vanhentumisen katkaisemisesta ja muista seikoista on Toimeksiantajalla eikä Finvoicer Group vastaan miltään osin kyseisten saatavien osalta mahdollisesti aiheutuvista oikeudenmenetyksistä tai muista vahingoista.

Toimeksiantajan on maksettava vapaaehtoisen perinnän osalta kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero, joka määräytyy velalliselta perittävien huomautus- ja perintäkulojen sekä vakiokorvauksen perusteella velallisen suorittaessa saatavaa.

Finvoicer Group käynnistää toimeksiannon saatuaan Toimeksiantajan saatavien perinnän Suomessa. Mahdollisesta ulkomailla suoritettavasta perinnästä sovitaan erikseen.

Finvoicer Group ei ole velvollinen erikseen tarkastamaan saatavan perimiskelpoisuutta ennen toimenpiteiden aloittamista. Toimeksiantaja vastaa siitä, että perittäväksi toimitettu tai siirtynyt saatava on eräännytynyt, selvä, riidaton ja muutenkin kokonaisuudessaan perimiskelpoinen ja että velallinen on yksilöity hyvän perintätavan edellyttämällä tavalla. Toimeksiantaja vakuuttaa, että hän on oikeutettu laskunmukaisen saatavan viivästyessä viivästyskorkoon ilmoittamastaan eräpäivästä lukien. Toimeksiantaja vastaa siitä, että kuluttajavelallista on huomautettu ainakin kerran saatavasta maksuhuomautuksella, -muistutuksella tai muuten laillisesti ennen saatavan siirtoa Finvoicer Groupille perittäväksi. Maksuhuomautuksen lähettämisen osalta voidaan soveltaa ns. teknistä välittämistä koskevaa käytäntöä, jolloin Finvoicer Group huolehtii myös Toimeksiantajan nimissä lähetettävän maksuhuomautuksen lähettämisestä.

Finvoicer Groupilla on oikeus vahvistaa enintään viiden erän tai viiden kuukauden mittainen maksusuunnitelma velallisen kanssa ilman Toimeksiantajan etukäteissuostumusta, ellei toisin ole nimenomaisesti sovittu. Suurempieräiset maksusuunnitelmat hyväksytetään Toimeksiantajalla.

Toimeksiantaja sitoutuu viipymättä ilmoittamaan Finvoicer Groupille kaikista saatavaa koskevista riitautuksista, väitteistä, suoraan Toimeksiantajalle maksetuista suorituksista sekä hyvityksistä ja palautuksista, saatavan kiistämisestä ja muista muutoksista, joilla on vaikutusta toimeksiannon ja erityisesti trattaperinnän hoitamiseen.

Tulokseton vapaaehtoinen perintä johtaa Finvoicer Groupin antamaan toimenpidesuosituksen, joka perustuu velallisen luottotietoihin ja siten velallisen luottotietojen perusteella arvioituun maksukykyyn. Finvoicer Group suosittaa tällöin joko perinnän jatkamista oikeudellisena perintänä, saatavan siirtämistä jälkiperintään tai saatavan kirjaamista luottotappioksi. Suositukset eivät ole sitovia.

Mikäli velallinen riitauttaa saatavan, Finvoicer Group voi Toimeksiantajan kanssa sopia riitautettuun saatavaan liittyvistä toimenpiteistä tai oikeudellisen perinnän aloittamisesta. Finvoicer Groupilla on kuitenkin yksinomainen oikeus päättää riitautetun saatavan perinnän lopettamisesta.

### 3. Jälkiperintä, luottotappiosaatavien perintä

Velka voidaan siirtää jälkiperintään, mikäli Finvoicer Group katsoo tämän olevan tarkoituksenmukaista. Jälkiperintään voidaan siirtää toimeksiannot, joissa vapaaehtoisen perinnän jälkeen suositellaan luottotappiosuositusta. Toimeksiannot, joissa velallista vastaan on haettu maksutuomio ja velallinen on todettu ulosotossa varattomaksi tai tuntemattomaksi, siirretään automaattisesti jälkiperintään. Finvoicer Group voi siirtää saatavan jälkiperintään myös, mikäli Toimeksiantaja ei ole vastannut asian jatkokäsittelyä koskevaan kyselyyn 45 vuorokauden kuluessa kyselyn lähettämisestä.

Finvoicer Groupilla on oikeus jälkiperintään siirrettyjen toimeksiantojen osalta ryhtyä kaikkiin niihin toimenpiteisiin, sopimukseen ja myös akordiin, jotka se katsoo olevan Toimeksiantajan edun mukaista. Jälkiperintätöimeksianto voidaan myös palauttaa Toimeksiantajalle, mikäli Finvoicer Group katsoo sen olevan tarkoituksenmukaista. Tällöin Finvoicer Group ei enää suorita toimenpiteitä toimeksiannolle, vaan valvonta ja toimenpiteet palautetaan Toimeksiantajalle. Finvoicer Group ei tällöin vastaa mahdollisista oikeudenmenetyksistä tai muista vahingoista toimeksiannon palauttamisen jälkeen.

Finvoicer Group veloittaa velallisen pääomalle ja sen koroille suorittamista varoista kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisen palkkion ja tilittää erotuksen Toimeksiantajalle. Jälkiperintäpalkkio veloitetaan ulosottoon toimitetuissa tapauksissa summasta, jonka ulosottoviranomainen tilittää Finvoicer Groupille. Mikäli velallinen ei suorita perinnästä aiheutuvaa oikeudenkäyntimaksua tai ulosoton käsittelymaksua, voidaan nämä veloittaa Toimeksiantajalta. Toimeksiantajan suorittamat viranomaismaksut palautetaan Toimeksiantajalle, mikäli ne saadaan perittyä velalliselta.

Velallisen suorittaessa saatavaa suoraan Toimeksiantajalle, sitoutuu Toimeksiantaja tilittämään suorituksen kokonaisuudessaan Finvoicer Groupille, joka tilittää tämän jälkeen Toimeksiantajalle tälle kuuluvan osuuden suorituksesta.

Finvoicer Group pidättää itselleen oikeuden milloin tahansa lopettaa sille jälkiperintään luovutetun toimeksiannon hoitamisen sekä palauttaa sen Toimeksiantajalle

Finvoicer Group pidättää sopimuksen mukaisen jälkiperintäprovision perittyjen jälkiperintäsaatavien pääoma- ja korkoerien määrästä ja tilittää loput perityt jälkiperintäsaatavat Toimeksiantajalle. Finvoicer Group lähettää Toimeksiantajalle perinnän päätyttyä lopetusraportin.

Finvoicer Group ei vastaa jälkiperinnässä olevien saatavien osoitetietojen tarkistamisesta tai oikeellisuudesta, saatavien vanhentumisen katkaisemisesta, ulosotto toimien onnistumisesta taikka siitä että jälkiperintäkirjeet tai muut saatavan vanhentumisen estävät katkaisutoimet tosiasiallisesti tavoittavat velallisen. Finvoicer Group ei vastaa muusta jälkiperinnän yleisestä tuloksellisuudesta taikka jälkiperinnässä olevan saatavan vanhentumisesta aiheutuneesta mahdollisesta suorasta tai välillisestä vahingosta. Toimeksiantaja vastaa itse Finvoicer Groupin jälkiperinnässä olevien saatavien vanhentumista koskevien määräaikojen seurannasta ja saatavan vanhentumisen estävistä katkaisutoimista.

### 4. Oikeudellinen perintä

Finvoicer Group ja Toimeksiantaja voivat yhdessä sopia vapaaehtoisessa perinnässä olevien saatavien, joita ei ole riitautettu, siirtämisestä oikeudelliseen perintään.

Finvoicer Group ei lähtökohtaisesti hoida riitaisten saatavien perintää. Toimeksiantaja voi riitautettujen saatavien osalta halutessaan turvautua ulkopuolisen oikeudellisia palveluita tarjoavan yhtiön palveluihin. Finvoicer Group ja Toimeksiantaja voivat kuitenkin yksittäistapauksissa sopia myös riitaisten toimeksiantojen oikeudelliseen perintään liittyvien asioiden hoitamisesta Suomessa.

Toimeksiantajan on Finvoicer Groupin niin edellyttäessä osallistuttava saatavan oikeudellista perintää koskevan asian käsittelyyn eri oikeusasteissa. Velvollisuus osallistua käsittää myös

tilanteet, joissa Toimeksiantajan alkuperäisen saatavan pääoma ja viivästyskorot on velallisen toimesta suoritettu kokonaan tai osaksi ja jossa oikeudenkäyntimenettelyn pääkohteeksi jäävät saatavan vapaaehtoisesta perimisestä aiheutuneet perintäkulut. Oikeudellinen perintä toteutetaan Toimeksiantajan nimissä.

Toimeksiantajan on erityisesti huomioitava, että Finvoicer Groupille on toimitettava hyvissä ajoin ennen asiassa asetettavia määräaikoja kaikki oikeudellisessa perinnässä olevan toimeksiannon hoitamiseen liittyvät tiedot ja asiakirjat, joilla voi olla merkitystä toimeksiannon hoitamisen kannalta. Finvoicer Group ei miltään osin vastaa oikeudellisessa perinnässä olevien asioiden menestymisestä, oikeudenkäyntien lopputuloksista taikka vahingoista tai sellaisista oikeuden menetyksistä, jotka johtuvat liian myöhään toimitetuista asiakirjoista tai virheellisistä, epäselvistä tai puutteellisista tiedoista tai asiakirjoista taikka myötävaikutuksen puuttumisesta. Toimeksiantaja vastaa suhteessa Finvoicer Groupiin edellä esitettyjen velvoitteiden täyttämisen laiminlyönnistä aiheutuvista mahdollisista seuraamuksista täysimääräisesti.

Toimeksiantaja on oikeudellisessa perinnässä velvollinen välittömästi ilmoittamaan Finvoicer Groupille velallisen kiistämisestä, velallisen suorittamista maksuista, Toimeksiantajan antamista hyvityksistä ja kaikista muista oikeudellisesti merkityksellisistä tekijöistä.

Finvoicer Group veloittaa Toimeksiantajalta suppeassa oikeudenkäyntimenettelyssä ja ulosottomenettelyssä käsiteltävien asioiden viranomaiskulut. Laajassa oikeudenkäyntimenettelyssä käsiteltävien riita-asioiden oikeudenkäyntikulut veloitetaan Toimeksiantajalta täysimääräisesti. Finvoicer Group ja Toimeksiantaja voivat yksittäistapauksissa sopia kulujen jakaantumisesta edellä mainitusta poiketen. Muiden oikeudellisten asioiden, kuten esimerkiksi konkurssivalvontojen ja yrityssaneeraus- tai velkajärjestelyasioiden, hoitamisesta ja siihen liittyvästä veloituksesta sovitaan Finvoicer Groupin ja Toimeksiantajan kanssa erikseen.

## 5. Luottotietopalvelu

Finvoicer Group välittää korvausta vastaan Asiakkaalle luottotietolaisissa (527/2007) tarkoitettuja maksuhäiriö- ja luottotietoja sekä lain mahdollisesti sallimia muita tietoja, jotka koskevat luonnollisia henkilöitä sekä yrityksiä järjestelmässä olevan käyttöoikeuden välityksellä. Osapuolet sitoutuvat noudattamaan kaikkia luottotietolain määräyksiä.

Finvoicer Group antaa tai välittää kaikki tiedot luottamuksellisesti. Toimeksiantaja sitoutuu palvelutilauksen tehdessään: käsittelemään saamiaan tietoja voimassa olevan lainsäädännön edellyttämällä tavalla ja käyttötarkoitusta noudattaen; huolehtimaan siitä, että tätä palvelua käyttävä henkilöstö on perehdytetty lain määräyksiin ja sitoutuu noudattamaan lakia; käyttämään saamiaan tietoja vain luottotietolain sallimalla tavalla ja sallimiin tarkoituksiin; sekä noudattamaan soveltuvin osin Finvoicer Groupin kanssa yhteistyösopimuksen solmineen luottotietorekisterin pitäjän yleisiä sopimusehtoja.

Finvoicer Groupin välittämä tieto on peräisin kolmannen osapuolen, eli luottotietorekisterin pitäjän rekisteristä. Finvoicer Group ei siten vastaa luovutettujen tietojen oikeellisuudesta, täydellisyydestä, ajantasaisuudesta tai tiedoissa mahdollisesti olevista virheistä taikka näiden tai tietojen luovutuksen estymisen tai viivästyksen aiheuttamista mahdollisista vahingoista.

Toimeksiantaja sitoutuu siihen ja vastaa siitä, että luovutettuja tietoja käytetään vain lain sallimiin ja sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin eikä niitä luovuteta edelleen muutoin kuin lain sallimissa tapauksissa. Toimeksiantaja on velvollinen ilmoittamaan Finvoicer Groupille tietojen käyttötarkoituksen ja sen, miten Toimeksiantaja huolehtii tietojen suojaamisesta.

Toimeksiantajan tulee yksilöidä käyttöoikeuden haltijat ja Toimeksiantaja vastaa siitä, että käyttöoikeuden saajat täyttävät edellytykset käyttöoikeuden saamiselle. Toimeksiantaja vastaa ja sitoutuu siihen, että luottotietorekisterin käyttöoikeus annetaan vain ennakkoon nimetyille henkilöille ja että henkilöluottotietojen hakemista luottotietorekisteristä valvotaan säännöllisin määräajoin joko Toimeksiantajan itsensä tallettamien tai Finvoicer Groupin antamien tietojen perusteella.

Toimeksiantajan on huolehdittava, että käyttöoikeuden saavat henkilöt ovat tietoisia

käyttöoikeuden rajoituksista, tietosuojasta ja käyttöoikeuden henkilökohtaisuudesta. Toimeksiantaja ei ole oikeutettu käyttämään tietoja Finvoicer Groupin kanssa kilpailevaan toimintaan. Finvoicer Groupilla on oikeus poistaa käyttöoikeus ilman velvollisuutta ilmoittaa tästä Toimeksiantajalle, jos palvelua ei ole käytetty yli kuuteen (6) kuukauteen.

Toimeksiantaja on velvollinen välittömästi ilmoittamaan Finvoicer Groupille kaikista muutoksista käyttöoikeuden haltijoissa, käyttäjätunnusten hallinnassa ja muista seikoista, joista voi olla varaa rekisteröidyn tietosuojan toteutumiselle.

## 6. Sopimus ja toimeksiantajan tiedot

Allekirjoittamalla sopimuksen tai ottamalla käyttöön tämän sopimuksen mukaisia palveluita asiakas saa oikeuden käyttää tämän sopimuksen mukaisesti valitsemaansa palveluita sellaisina kuin ne tässä sopimuksessa on määriteltä.

Yrityksen nimi

Y-tunnus

Osoite

Postinumero Postitoimipaikka

Puhelin

Sähköpostiosoite

Olen lukenut sopimusehdot, olen tutustunut niihin ja hyväksyn ne.

Paikka ja aika

\_\_\_\_\_